TALLER 6.

CANALES DE COMUNICACIÓN

De acuerdo con lo aprendido en el video **"Canales de comunicación"**, realiza el siguiente taller:

1. ¿Cuál es la importancia de los canales de comunicación con los clientes?

   _____
   _____
   _____
   _____

2. ¿Por qué es importante contar con varios canales de comunicación con los clientes en la empresa?

   _____
   _____
   _____
   _____

3. ¿Cuáles son los canales de comunicación con los clientes que más se adapta a tu empresa y por qué?

   _____
   _____
   _____
   _____

Enlace del video: https://www.youtube.com/watch?v=5KbndAt95k8&t=2s

Si tienen alguna duda estaré pendiente para resolverla.

¡Éxitos!

Johan Rivera Caicedo
Instructor programa SER
Centro de Comercio y Servicios
SENA Regional Cauca
Cel: 3116118166
e-mail: jeriverae@sena.edu.co